

Прайс лист
на оказание разовых услуг компьютерной помощи IT сервис

Общие условия

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
1.1	Вызов специалиста	0*/150
1.2	Диагностика	0*/150

Установка операционных систем

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
2.1	Установка операционной системы Windows любого издания** Чистая установка операционной системы без драйверов.	300
2.2	Установка других операционных систем**	от 400
2.3	Комплексная установка операционной системы (пакеты установки Эконом, Комфорт, Люкс)** Услуга включает установку операционной системы, драйверов оборудования, офисных приложений, архиваторов, файлового менеджера, программ оптимизации работы операционной системы, медиа плеера с необходимыми кодеками, а также интернет браузером.	
2.3.1	Эконом	
	Установка Windows любого издания	300
	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows	300
	Установка Microsoft Office любого издания, Open Office	300
	Поиск и установка драйвера устройства (до 5 устройств)	500
	Итого:	1400 руб.
	Скидка 29% (Ваша экономия 400 руб.)	1000 руб.
2.3.2	Комфорт (включает в себя Эконом)	
	+Установка архиватора	100
	+Установка аудиопроигрывателя	300
	+Установка видеопроигрывателя	300
	+Установка файловых менеджеров (Total Commander и т.п.)	300
	Итого:	2400 руб.
	Скидка 46% (Ваша экономия 1100 руб.)	1300 руб.
2.3.3	Люкс (включает в себя Эконом+Комфорт)	
	+Установка антивируса, защиты от рекламы и всплывающих окон, сканирование операционной системы на вирусы	600
	+Установка браузера (Opera, Mozilla Firefox, Chrome и т.п.)	300
	+Настройка доступа к сети Интернет	300
	+Установка программ оптимизации работы операционной системы	300
	Итого:	3900 руб.
	Скидка 62% (Ваша экономия 2400 руб.)	1500 руб.

Настройка операционной системы

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
3.1	Настройка операционной системы Windows любого издания	350
3.2	Настройка других операционных систем	500
3.3	Восстановление целостности операционной системы	400
3.4	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows Обновление позволяет устранить известные проблемы безопасности и стабильности операционной системы. Указана стоимость установки одного пакета обновлений.	300

3.5	Устранение ошибок в системном реестре Windows, чистка реестра	350
3.6	Активация операционной системы***	300
3.7	Сброс забытого пароля администратора Windows	300

Установка программного обеспечения

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
4.1	Microsoft office любого издания** Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор, Excel - программа для работы с электронными таблицами, Power Point - программа для создания и проведения презентации, Access - система управления базами данных, Outlook - программа - органайзер (Personal information manager) с функциями почтового клиента.	300
4.2	Open office Установка программ Open Office включает следующие приложения: Writer - текстовый редактор, Calc - программа для работы с электронными таблицами, Impress - программа для создания и проведения презентации.	300
4.3	Архиваторы (программы сжатия файлов)	100
4.4	Утилиты Утилиты - это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач.	300
4.5	Поиск и установка драйвера устройства Установка и настройка программ необходимых для правильной работы устройства с операционной системой. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера с диска заказчика.	100/200
4.6	Переводчики	300
4.7	Установка антивируса, защиты от рекламы и всплывающих окон, сканирование операционной системы на наличие вирусов	600
4.8	Тесты и диагностика Программы для тестирования и проведения диагностики комплектующих компьютера. В зависимости от самой программы, они позволяют оценить те или иные качества оборудования, а также работоспособность оборудования в целом. Указана стоимость установки одной программы.	300
4.9	Защита и безопасность Программы шифрования, ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа как из локальных сетей, так и из Интернета. Программы ограничения доступа детей к определенным интернет-ресурсам. Указана стоимость установки одной программы.	400
4.10	Оболочки Установка оболочек на программы, поддерживающие такую возможность. Вы можете изменить привычный внешний вид любимой программы, сделать ее практичнее или сделать так, чтобы программа вписывалась в оформление рабочего стола операционной системы. Указана стоимость установки одной оболочки.	300
4.11	Браузеры Программы для работы с интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от спама быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой и многое другое. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы. Указана стоимость установки одной программы.	300
4.12	Мультимедиа Комфортно просматривать фильмы и прослушивать музыку позволят вам программы мультимедиа. Установка необходимых кодеков позволит воспроизводить файлы разных форматов. Указана стоимость установки одной программы.	300

4.13	Игровые программы 3D** Мы установим и настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Указана стоимость установки одной программы.	300
4.14	Специализированное программное обеспечение Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы.	от 300
4.15	Программы записи CD/DVD/BD Программное обеспечение для записи CD/DVD/BD дисков позволяет значительно упростить запись и создать именно такой формат диска, который вам необходим. Указана стоимость установки одной программы.	300
4.16	Файловые менеджеры Установка программ для удобной работы с файлами. Файловые менеджеры позволяют намного быстрее и комфортнее работать с большими массивами файлов, быстрее находить необходимые файлы и многое другое. Указана стоимость установки одной программы.	300
4.17	Прочее программное обеспечение Установка программного обеспечения, не вошедшего в список. Указана стоимость установки одной программы.	от 300
4.18	Оптимизация настроек программного обеспечения Детальная настройка различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы. Стоимость услуги зависит от сложности установки и настройки конкретной программы.	от 300
4.19	Очистка диска и ОС от ненужных и старых файлов Со временем на жестком диске накапливается "мусор" - ненужные данные, которые остаются от потерявших актуальность программ, временные файлы, следы пребывания в интернете и т.п. Это может привести к снижению быстродействия компьютера и уменьшению объема доступного дискового пространства, поэтому рекомендуется производить чистку диска не реже одного раза в три месяца. Указана стоимость очистки одного диска с одной операционной системой.	от 300
4.20	Настройка реестра В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В некоторых случаях, для решения проблем, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра вручную.	от 300

Работа с данными

Услуги включают восстановление, обеспечение сохранности, оптимизацию и редактирование информации на жестком диске и сменных носителях.

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
5.1	Перенос, сохранение данных с HDD на HDD Включает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой.	от 20/1Gb
5.2	Поиск и устранение вредоносного ПО В стоимость входит поиск и устранение вирусов без установки ПО. Указана стоимость одного часа.	300/1 час
5.3	Восстановление программного обеспечения Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных баз данных. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных.	от 400
5.4	Восстановление информации с жесткого диска, флешки Восстановление удаленной информации с жесткого диска, флешки или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных.	от 60/1Gb
5.5	Разбивка жесткого диска Разбивка жесткого диска на разделы - создание на одном физическом диске нескольких логических дисков.	300

5.6	Форматирование диска Форматирование диска - процесс разметки диска на сектора и дорожки для записи данных. Форматирование создает структуру диска, обеспечивающую запись/чтение файлов и программ операционной системой.	300
5.7	Изменение типа файловой системы	300
5.8	Организация резервного копирования	от 400
5.9	Дефрагментация жесткого диска	от 300
5.10	Исправление логических ошибок на жестком диске Услуга включает исправление ошибок файловых систем, возникших в результате сбоя, некорректной работы программы, отключения питания и т.п. Указана стоимость исправления логических ошибок на одном разделе.	от 350

Работа с Интернет и локальными сетями

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
6.1	Создание ящика электронной почты (e-mail) Создание ящика электронной почты в интернет. Указана стоимость открытия одного ящика электронной почты.	300
6.2	Настройка почтового клиента Почтовые клиенты позволяют получать и отправлять почту с вашего компьютера.	300
6.3	Регистрация личного кабинета Для работы с некоторыми провайдерами или сайтами требуется регистрация личного кабинета пользователя. Указана стоимость регистрации одного личного кабинета.	300
6.4	Настройка проводного доступа к сети интернет ДомРу, Уфанет Настройка доступа к сети интернет посредством создания PPPoE/PPTP/L2TP соединения для одного компьютера.	300
6.5	Настройка проводного доступа к сети Ростелеком (ADSL) Настройка доступа к сети интернет посредством создания Dial-Up/PPPoE/FTTx для одного компьютера. Либо настройка однопортового ADSL модема.	500
6.6	Настройка беспроводного доступа к сети Интернет Настройка доступа к сети интернет посредством создания GPRS/EDGE/WiMAX/LTE соединения. Включает подключение и настройку беспроводного модема.	400
6.7	Настройка IP-TV	500
6.8	Настройка доступа к сети Интернет 2-х и более ПК (с помощью роутера) Услуга включает в себя настройку многопортового проводного/беспроводного роутера и настройку компьютеров клиентов.	500
6.9	Настройка доступа к пиринговой файлообменной сети (DC) Услуга включает установку и настройку специализированных программ для доступа к файлообменным сетям P2P.	300
6.10	Настройка проводной локальной сети (компьютер-компьютер) Услуга включает настройку локальной сети 2-х компьютеров соединенных сетевым кабелем напрямую. В стоимость не входят расходные материалы.	300
6.11	Настройка проводной локальной сети 3-х и более ПК Услуга включает настройку локальной сети 3-х и более компьютеров. Необходимое сетевое оборудование не входит в стоимость.	150/ПК
6.12	Настройка беспроводной локальной сети (с использованием технологии AD HOC) Услуга включает настройку беспроводной локальной сети 2-х компьютеров соединенных по технологии AD HOC.	300
6.13	Настройка сетевого принтера Услуга заключается в организации доступа к сетевому принтеру по локальной сети. Необходимые расходные материалы не входят в стоимость услуги.	300
6.14	Монтаж сетевого кабеля	50руб/м
6.15	Удаление баннера	300

Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
7.1	Комплексная сборка системного блока Сборка и установка всех комплектующих в системный блок. Указана стоимость установки без ограничения количества устройств в одном корпусе.	900
7.2	Установка/замена материнской платы Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.3	Установка/замена CD-ROM, FDD, HDD Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.4	Установка/замена блока питания Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.5	Замена корпуса Услуга включает в себя демонтаж комплектующих из одного корпуса и установку в другой. Указана стоимость замены корпуса для одного персонального компьютера.	900
7.6	Установка/замена картриджа Установка/замена картриджа в лазерных и струйных принтерах. Указана стоимость установки одного картриджа.	150
7.7	Установка/замена видео, звуковой, сетевой платы, TV - тюнера Установка/замена платы аудио-видеоустройства и сетевых адаптеров. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.8	Установка/замена оперативной памяти Установка/замена платы оперативной памяти.	300
7.9	Установка/замена процессора с кулером Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.10	Установка/замена корпусного вентилятора Физический монтаж устройства в системный блок. Указана стоимость установки одного устройства.	300
7.11	Подключение звуковых колонок 5.1 и выше Подключение акустических систем к компьютеру и настройка звука. Указана стоимость одного подключения.	300
7.12	Подключение периферийных устройств Указана стоимость подключения одного устройства.	300
7.13	Создание рабочего места Услуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройств.	350
7.14	Т/О системного блока от пыли, замена термопасты	1000
7.15	Т/О ноутбука от пыли, замена термопасты	1000
7.16	Т/О отдельных комплектующих	300
7.17	Ремонт периферийных устройств (на месте) Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде. Указана стоимость ремонта одного устройства.	от 300

Настройка аппаратного и программного обеспечения

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
8.1	Настройка Bluetooth Bluetooth обеспечивает беспроводную связь устройств. Услуга включает в себя настройку параметров Bluetooth соединения.	300
8.2	Настройки BIOS	300
8.3	Перепрошивка BIOS	от 400
8.4	Настройка TV тюнера Настройка TV тюнера позволит просматривать на компьютере телепередачи, записывать входящий видеосигнал, обеспечит правильный формат вывода изображения.	300

8.5	Настройка микрофона Подключение микрофона, настройка параметров устройств аудио входа, проверка работы микрофона. Указана стоимость настройки одного устройства.	300
8.6	Настройка видео, звуковой, сетевой карты Услуга включает в себя настройку параметров различных карт расширения. Указана стоимость настройки одного устройства.	300
8.7	Настройка сканера или принтера Услуга включает настройку работы устройства, оптимальных разрешений сканирования и печати. Указана стоимость настройки одного устройства.	300
8.8	Вывод видеосигнала на телевизор Услуга включает в себя настройку параметров подключения компьютера к телевизору и вывод видеосигнала.	300
8.9	Настройка монитора	300
8.10	Настройка режимов работы контроллера HDD	300
8.11	Настройка RAID массива	от 500

Дополнительные услуги и наценки

Код услуги	Услуга	Цена с НДС, руб.
9.1	Наценка на срочный вызов специалиста (время реагирования до 2-х часов)	30%
9.2	Наценка на работы в ночное время с 21:00 - 8:00	50%
9.3	Доставка комплектующих заказчику	300
9.4	Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобиле	500
9.5	Наценка за выезд специалиста за пределы города	50%
9.6	Простой по вине заказчика (до 1 часа)	300
9.7	Подборка конфигураций ПК/Консультация	300
9.8	Организация кабелей (используя стяжки и самоклеящиеся площадки)	150
9.9	Организация проводов внутри системного блока (используя стяжки и самоклеящиеся площадки)	150

*Вызов/диагностика не оплачивается при оказании услуг специалистом.

**Мы устанавливаем только лицензионное программное обеспечение с диска заказчика

***Услуга предоставляется бесплатно при установке ОС нашим специалистом

Дополнительные условия

Стоимость работ указана без стоимости оборудования и комплектующих.

При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 50% от их суммарной стоимости.